

## **ПАРТНЁРСКАЯ ПРОГРАММА ООО «Вотсхелп»**

Настоящий документ в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Вотсхелп», именуемого в дальнейшем «Принципал», адресованной юридическим лицам, зарегистрированным в качестве таковых по законодательству Российской Федерации, заключить Договор на оказание услуг по привлечению клиентов (далее — Договор).

Агент и Принципал по отдельности именуется «Сторона», а совместно – «Стороны» агентского договора. Договор считается заключенным с момента осуществления акцепта.

Акцепт настоящей оферты происходит путём регистрации партнерского личного кабинета.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. ПО – программное обеспечение, для обмена сообщениями через мессенджеры, распространяемое под торговым названием «VotHelp», представленное на сайте <https://bothelp.io>, принадлежащим Принципалу.

1.2. Покупатель – конечный пользователь ПО, приобретающий лицензию на использование ПО, привлеченный Агентом.

1.3. Личный кабинет партнера – веб-сайт <https://partner.bothelp.io>, предназначенный для просмотра информации о полученных Принципалом платежах от Покупателей и формирования запросов на выплату агентского вознаграждения.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Агент обязуется за вознаграждение привлекать Покупателей ПО, консультировать их по вопросам настройки и эксплуатации, и выполнять начальную настройку ПО.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА**

3.1. При условии соблюдения Агентом условий настоящего Договора, выплачивать Агенту вознаграждение согласно условиям настоящего Договора.

### **4. ПРАВА ПРИНЦИПАЛА**

4.1. Принципал имеет право потребовать от Агента прекратить распространение рекламных сообщений и материалов, содержащих информацию о ПО, в случае, если сочтет эти сообщения неприемлемыми. Агент должен прекратить распространение указанных материалов в течение 2 календарных дней с момента получения такого требования. В случае невыполнения данного требования, Принципал вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения причиненных убытков.

4.2 Принципал имеет право в одностороннем порядке изменить условия договора без предварительного уведомления Агента.

### **5. ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА**

5.1. Агент обязуется за вознаграждение привлекать Покупателей, консультировать их по вопросам настройки и эксплуатации, выполнять начальную настройку ПО..

5.2. Не использовать торговое наименование «БотХелп» или «BotHelp» в целях, не относящихся к исполнению настоящего Договора.

5.3. Не размещать на не принадлежащих Агенту сайтах ссылок на сайт Принципала и других промоматериалов без согласия владельцев этих сайтов.

5.4. Воздерживаться от совершения действий, запрещенных законодательством, а также любых действий, в результате совершения которых может быть нанесен вред деловой репутации Принципала и/или Принципал может быть вовлечен в судебные разбирательства, предметом которых в том числе, но не ограничиваясь, являются споры о правах на результаты интеллектуальной деятельности и/или средства индивидуализации, споры с потребителями, споры с государственными органами относительно налогообложения Агента, а также необходимости получения Агентом разрешений на осуществление деятельности.

5.5. Агент не имеет права:

- публиковать где-либо и рекламировать условия, которые отличаются от условий предоставления услуг на сайте <https://bothelp.io/ru/> (использовать отличающиеся цены, предлагать увеличенный демо-период и т.п.);
- рекламировать промо-коды посредством контекстной и медийной рекламы;
- использовать любые методы спама для рекламы BotHelp, будь то спам-рассылка, поисковый спам или что-то другое;
- в контекстной и медийной рекламе запрещено использовать веб-сайты, принадлежащие ООО «Вотсхелп» (bothelp.io, bothelp.io.ru и др.);
- в контекстной рекламе запрещено использовать запросы, содержащие "bothelp", "whatshelp", "ботхелп", "вотсхелп" и т.п.;
- выдавать свою компанию за ООО «Вотсхелп» (использовать название, регистрационную информацию, телефоны, адреса и т.п. как реквизиты своей компании);
- использовать сайты с доменными именами, содержащими «bothelp» или «whatshelp».

5.6. В случае, если Агент принимает решение использовать персональные данные в ходе выполнения условий настоящего договора, то обработка таких персональных данных должна осуществляться с согласия субъекта персональных данных.

## **6. ПРАВА АГЕНТА**

6.1. Агент получает актуальную информацию о Покупателях, привлеченных Агентом, в Личном кабинете партнера, включая сумму полученных от Покупателей платежей и сумму начисленного Агенту вознаграждения.

6.2. Использовать торговое наименование «БотХелп» или «BotHelp» для целей исполнения настоящего Договора.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Вознаграждение Агента за привлечение клиентов рассчитывается из абонентской платы, в размерах указанных на сайте Принципала по адресу: <https://bothelp.io/ru/>.

7.2. Величина Агентского вознаграждения за продвижение ПО составляет 25%

7.3. Оплата услуг Агента по настоящему Договору производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента.

7.4. Оплата услуг Агента производится только при условии, что Агент передал Принципалу оригиналы подписанных актов оказанных услуг по предыдущим выплатам агентского вознаграждения. Принципал имеет право отказать Агенту в выплате агентского вознаграждения в случае, если Агент не предоставил Принципалу подписанный оригинал актов.

7.5. Принципал обязуется перечислять вознаграждение Агенту в течение первых 5 рабочих дней месяца, последующего за месяцем когда был получен запрос на выплату. Агент отправляет запрос на перечисление из Личного кабинета партнера до 31 числа месяца.

7.6. Принципал осуществляет выплату вознаграждения в случае, если сумма вознаграждения составляет не менее 3000 рублей (трех тысяч рублей) и за Агентом закреплены минимум 3 клиента с оплаченными лицензиями.

7.7. Расчеты между Агентом и Принципалом осуществляются на основании акта оказанных услуг, отправляемого Агентом Принципалу почтой России в течение 3 дней после формирования запроса на перечисление средств из Личного кабинета партнера.

7.8. В случае если Покупатель потребовал возврата средств, либо выполнил операцию chargeback по платежу, проведенному с помощью банковской карты, вознаграждение по этому платежу Агенту не выплачивается. В случае если Покупатель потребовал возврата средств после того, как вознаграждение от данного платежа уже было перечислено Агенту, сумма вознаграждения по данному платежу подлежит возврату на расчетный счет Принципала, либо (на усмотрение Принципала) удерживается Принципалом из последующих вознаграждений Агента

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров (претензионный порядок).

8.2. При невозможности разрешения спора между сторонами в соответствии с п. 8.1. Договора, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта его Агентом, путем регистрации партнерского кабинета и действует 1 календарный год с даты акцепта.

9.2. Настоящий договор пролонгируется на тот же срок, в случае, если ни одна из Сторон не уведомит другую сторону в письменном виде за 10 календарных дней до момента окончания срока действия настоящего Договора.

## **10. РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор может быть расторгнут каждой из сторон в одностороннем порядке досрочно, при условии уведомления об этом в письменном виде другой стороны не менее, чем за 30 календарных дней.

10.2. Принципал имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Агентом условий настоящего Договора

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Ни одна из Сторон настоящего Договора не вправе каким-либо образом передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой стороны.

11.2. Переписка между сторонами, а также обмен информацией и уведомлениями, осуществляется по электронной почте [partners@bothelp.io](mailto:partners@bothelp.io).

11.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. ООО «Вотсхелп» ИНН 3257037015 КПП 325701001 ОГРН 1153256015989 Адрес: 241023, Брянск, улица Бежицкая, 54, офис 501/2 р/с 40702810902500059852 Банк: Точка ПАО Банка «ФК Открытие», г. Москва Кор.счет 30101810845250000999 БИК: 044525999 <https://bothelp.io/ru/>